



Guía de usuario de la certificación 2027

Tabla de Contenidos

2027 Requisitos de Certificación Anual

| | |
|---|----|
| Requisitos de certificación de UnitedHealthcare | 2 |
| Instrucciones de certificación – Estándar | 4 |
| Instrucciones de certificación-Vía Acelerada..... | 7 |
| Instrucciones de certificación AHIP | 8 |
| Instrucciones de certificación NABIP | 13 |

Iniciando sesión en Jarvis

| | |
|--|----|
| Acceso a Jarvis – Usuarios registrados | 18 |
| Intentos, resultados y progreso | 19 |
| Logros y Certificados de Impresión | 20 |

Requisitos del Sistema de Learning Lab

| | |
|----------------------------|----|
| Escritorio | 22 |
| Dispositivos móviles | 22 |

2027 Requisitos de Certificación Anual

Requisitos de certificación de UnitedHealthcare

Para solicitar, presentar o vender cualquier producto de Medicare de UnitedHealthcare (*que puede incluir planes con las marcas UnitedHealthcare, AARP, Erickson, Peoples Health, Preferred Care Networks o Preferred Care Partners*), debe estar **licenciado** y **designado** (según lo requiera el estado) en el estado donde resida el consumidor y **estar certificado** en el(los) producto(s) que presentas y/o inscribes al consumidor. Para certificarte para el año del plan, debes superar con éxito todas las evaluaciones de Nivel Base y las evaluaciones de Next Level para el(los) producto(s) que deseas vender o eventos que deseas realizar.

NOTA: Aunque puedes pasar directamente a cada evaluación sin revisar el contenido de la certificación, se recomienda encarecidamente que revises la *Guía de Estudio de Certificación* antes de realizar la evaluación.



Revise cualquier curso recomendado que necesite:

- La **Guía de Estudio**, que contiene el contenido necesario para superar las evaluaciones
- La **Lista de Verificación de Certificación y el Árbol de Decisiones** para ayudarte a preparar y determinar qué cursos cursar
- La **Guía de Usuario** (que estás revisando ahora) con instrucciones detalladas paso a paso de certificación
- El **vídeo de comparación de caminos** para una demostración visual de todo lo que necesitas completar

Completar los *cursos* obligatorios

- Revisa el **documento Actualizaciones del Sector** que resume los temas clave que son nuevos para el año
- Revisar y firmar las **Certificaciones de Certificación 2027**

Completa las 3 evaluaciones básicas OBLIGATORIAS

- Se requiere **una puntuación aprobatoria** del 85% o superior en 6 intentos (70% para AARP)
- No superar ninguna evaluación de nivel básico bloqueará el acceso a cualquier otra evaluación, y no podrás comercializar ni vender ningún plan de Medicare de UnitedHealthcare para el año del plan.
- Las evaluaciones de nivel base deben realizarse en orden: 1) Fundamentos de Medicare*, 2) Ética y cumplimiento, 3) AARP

* Medicare Basics incluye crédito para Planes Medicare Advantage (no SNP), Planes de Medicamentos con Receta y Planes de Seguro Complementario de Medicare.

Completar cualquier módulo y/o evaluación de Siguiete Nivel

- Eventos Básicos es necesario completar el módulo Events para realizar cualquier evento de marketing/ventas
- Los Planes de Necesidades Especiales para Doble Elegibilidad y Enfermedades Crónicas (D-SNP/C-SNP) requieren una puntuación **aprobada del 85% o superior en 6 intentos**
- También puede que te inviten a vender otros planos. Estos aparecerán en tu página principal en Learning Lab si has sido invitado.
 - Planes Institucionales y Equivalentes a Necesidades Especiales (I-SNP/IE-SNP)
 - Opciones de cuidado para mayores
 - One Care

Aquí tienes un Árbol de Decisión para ayudarte a entender tus opciones:



Árbol de Decisión de Certificación 2027





Primero los agentes deben revisar “Qué hay de nuevo – Novedades del sector” y aceptar las Corroboraciones antes de hacer las evaluaciones.

| | Deseo vender u organizar... Debo aprobar estas evaluaciones |
|--|--|
| <div style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px; writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg); font-weight: bold;">Nivel Básico</div> <div style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px;"> <p>Planes Medicare Advantage (MA) que no son SNP Planes de marca de UnitedHealthcare, AARP, Erickson, Peoples Health, Preferred Care Networks o Preferred Care Partners</p> <p>Planes de Medicamentos con Receta (Prescription Drug Plans, PDP) de AARP</p> <p>Planes de Seguro Complementario de Medicare AARP</p> </div> | <p>Aprobar las 3 evaluaciones del Nivel Básico:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Conceptos Básicos de Medicare (o transferir la puntuación de AHIP o NABIP) ▶ Ética y Cumplimiento Normativo ▶ AARP |
| <div style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px; writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg); font-weight: bold;">Próximo Nivel</div> <div style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px;"> <p>Planes para Personas con Necesidades Especiales que Tienen Elegibilidad Doble o Planes para Personas con Necesidades Especiales por Enfermedades Crónicas (D-SNP/C-SNP) UnitedHealthcare, Erickson, Preferred Care Networks y Preferred Care Partners</p> </div> | <p>Aprobar todas las evaluaciones del Nivel Básico Y la evaluación de los Planes para Personas con Necesidades Especiales que Tienen Elegibilidad Doble y por Enfermedades Crónicas (D-SNP/C-SNP)</p> |
| <div style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px;"> <p>Conceptos Básicos de Eventos Para realizar eventos de marketing o ventas, instalar un puesto de ventas minoristas y llevar a cabo una reunión en la comunidad</p> </div> | <p>Aprobar todas las evaluaciones del Nivel Básico Y el módulo de Conceptos Básicos de Eventos</p> |
| <div style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px;"> <p>Planes Institucionales y Equivalentes a Institucionales para Personas con Necesidades Especiales (I-SNP/IE-SNP)</p> </div> | <p>Aprobar todas las evaluaciones del Nivel Básico Y la evaluación de los Planes Institucionales y Equivalentes a Institucionales para Personas con Necesidades Especiales (I-SNP/IE-SNP) <i>(disponibles solo con invitación)</i></p> |
| <div style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px;"> <p>Senior Care Options UnitedHealthcare</p> </div> | <p>Aprobar todas las evaluaciones del Nivel Básico Y la evaluación de Senior Care Options <i>(disponible solo con invitación)</i></p> |
| <div style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px;"> <p>One Care UnitedHealthcare</p> </div> | <p>Aprobar todas las evaluaciones del Nivel Básico Y la evaluación de One Care <i>(disponible solo con invitación)</i></p> |

Información exclusiva y confidencial de UnitedHealth Group. Para uso exclusivo de agentes. No está previsto para usarse como material de marketing para el público en general. Se prohíbe la distribución, reproducción, edición o eliminación de cualquier parte sin la autorización expresa de UnitedHealth Group. 05112026 v1

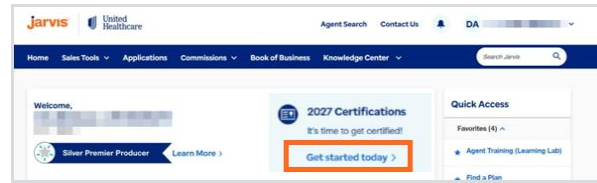


Certificación AHIP o NABIP para nuestros socios EDC

La certificación de los Planes de Seguro de Salud de América (AHIP) o de la Asociación Nacional de Profesionales de Beneficios y Seguros (NABIP) cumple con el requisito de la siguiente evaluación de certificación de UnitedHealthcare: Evaluación de Fundamentos de Medicare (incluyendo Medicare Advantage [no SNP], Medicamentos con Receta y Planes de Seguro Complementario de Medicare). *Consulta las instrucciones proporcionadas en esta guía.*

Instrucciones de certificación – Estándar

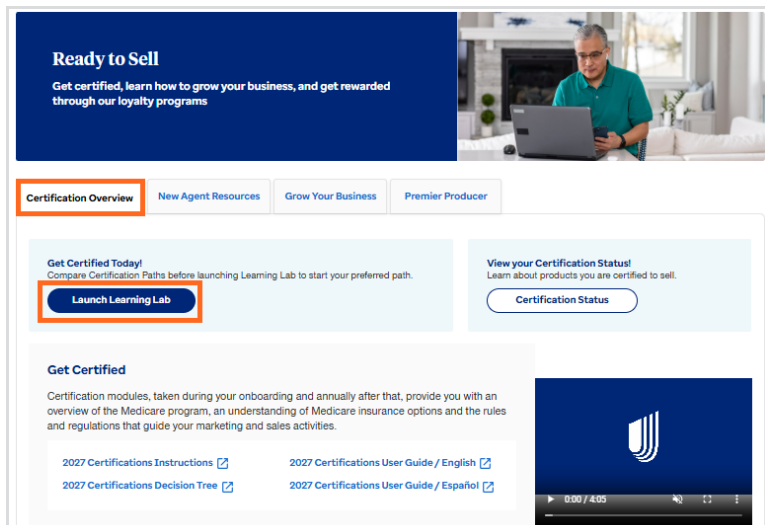
Desde Jarvis, haz clic en la **casilla Certificación Empezar** para empezar.



Si no ves el mosaico, ve al **Centro de Conocimientos** y luego haz clic en **Listo para vender**.



Desde la **pestaña Resumen de Certificaciones**, revisa la **tabla comparativa de Rutas de Certificación** para determinar tu camino.



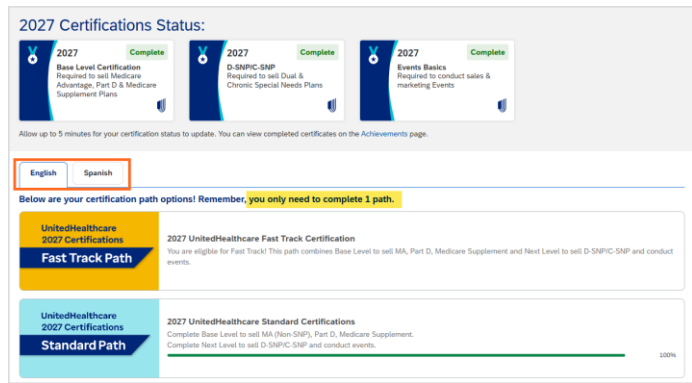
Una vez que determines tu camino, haz clic en el **botón Lanzar Learning Lab** para acceder a la página de Certificación.

Nota para los agentes de ventas de campo: Antes de comenzar tus certificaciones, decide si las vas a realizar íntegramente a través de módulos de UnitedHealthcare o si vas a usar una combinación de cursos de AHIP o NABIP y UnitedHealthcare. Consulta a continuación las instrucciones de AHIP y NABIP.

| 2027 Certification paths | Choose your preferred certification path, you only need to complete one path to certify! | | | |
|---|--|------------------------------|--|---|
| | Fast Track | Standard | AHIP | NABIP |
| Launch Date | 06/01/2026 | 06/08/2026 | Late June | Late June |
| Overview | Fast Track Combines Base Level & Next Level Assessments into one | Standard Certifications Path | Agents who want to transfer AHIP use this path | Agents who want to transfer NABIP use this path |
| Eligibility | Premier Agents and Fast Track Qualifications | All Agents | Agents transferring AHIP | Agents transferring NABIP |
| Language Available | English | English/Español | English/Español | English/Español |
| Attempts Allowed per Assessment | 2 | 6 | 6 | 6 |
| Base Level Assessments: Certifies you to sell UnitedHealthcare Medicare Advantage (non-SNP), Part D and Medicare Supplement Plans | Fast track | Standard | AHIP | NABIP |
| Medicare Basics Assessment | All-in-One Assessment 85% Passing Score | 85% Passing Score | Credit with AHIP Transfer | Credit with NABIP Transfer |
| Ethics and Compliance Assessment | | 85% Passing Score | 85% Passing Score | 85% Passing Score |
| AARP Assessment | | 70% Passing Score | 70% Passing Score | 70% Passing Score |
| Next Level Assessments/Modules: After you successfully pass all Base Level assessments, you may then take any of the Next Level requirements to sell D-SNP/C-SNP and conduct sales/marketing events | | 85% Passing Score | 85% Passing Score | 85% Passing Score |
| D-SNP /C-SNP Assessment | | 85% Passing Score | 85% Passing Score | 85% Passing Score |
| Events Basics (Module Only) | | Complete Module | Complete Module | Complete Module |

Aparecerás en la página de Certificación en Learning Lab.

Verás tu estado de certificación en la parte superior de la página. Si aún no has empezado, haz clic en el camino que quieres seguir. **Recuerda, solo necesitas completar un camino.** Puedes seleccionar la pestaña de español si ese es tu idioma preferido.



Cuando se abra el camino en Learning Lab, verás una descripción y algunas instrucciones.

Si seleccionas un camino pero decides que prefieres otro camino, haz clic en el botón de retroceso y selecciona otro camino.

*Nota: Si eres elegible para la **Certificación Fast Track**, consulta las instrucciones al final de esta sección.*

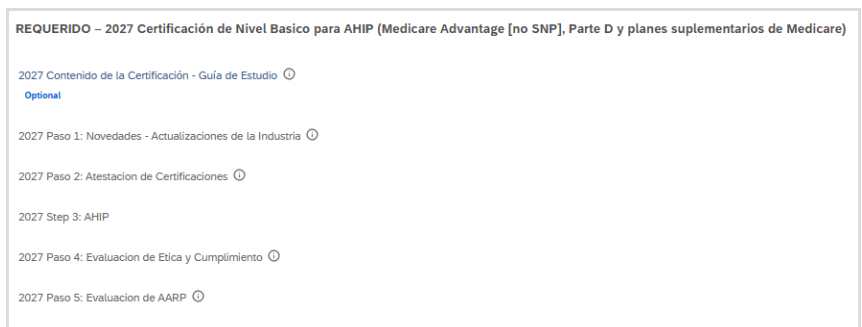


Debajo de la descripción, verás algunos **cursos RECOMENDADOS**. Estos son opcionales pero muy recomendables.



Completa todos los **cursos OBLIGATORIOS**:

- Guía de estudio de contenidos de certificación (opcional)
- Novedades – Documento de actualizaciones del sector
- Certificaciones
- 3 evaluaciones de nivel básico (Fundamentos de Medicare, Ética y Cumplimiento, y AARP).



Se permiten seis intentos en cada evaluación. (Un intento se cuenta cuando completas la evaluación.)

Revisar el documento Actualizaciones del Sector, completar las Atestiguaciones y superar con éxito las 3 evaluaciones base con un 85% o más de aprobado (70% en AARP) te certificará para vender Medicare Advantage (non-SNP) Plans, Prescription Drug Plans and Medicare Supplement Plans.

¡NOTA! La Guía de Estudio también está disponible en la pestaña de Guía de Estudio de Certificación durante todo el año como referencia.



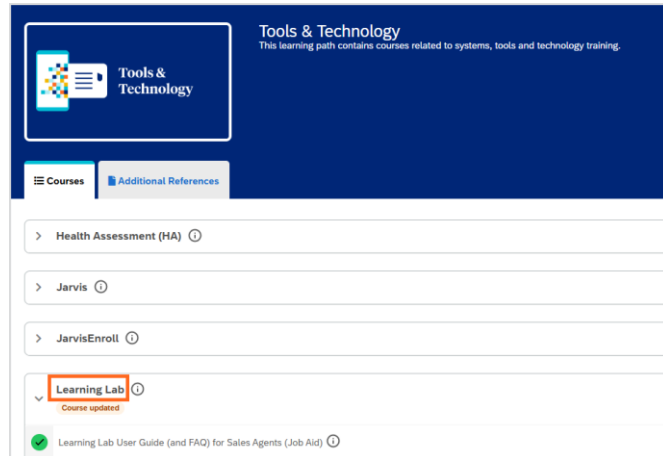
Completa cualquier evaluación de Next Level si deseas certificarte para vender más que el nivel básico.

Por ejemplo, si quieres vender D-SNP y/o C-SNP, completa esa valoración; si quieres organizar algún evento de marketing, completa el módulo de Eventos Básicos.

Si te han invitado a vender otros productos, esas evaluaciones aparecerán en tu página principal en un curso separado llamado Solo por invitación.



Para información detallada sobre el uso de Learning Lab, consulta la Guía de Usuario de Learning Lab que se encuentra en Learning Lab. Está ubicado en la ruta de Herramientas y Tecnología o búscalo en la pestaña Biblioteca de Contenidos.



Instrucciones de certificación-Vía Acelerada

Si eres elegible para la Certificación Fast Track, utiliza el Fast Track Path en el Laboratorio de Aprendizaje.

Cuando se abra el camino en Learning Lab, verás una descripción y algunas instrucciones.



UnitedHealthcare
2027 Certifications
Fast Track Path

2027 UnitedHealthcare Fast Track Certification
Congratulations! You are eligible and invited to take a single Fast Track certification assessment. You have 2 attempts to pass this assessment with a score of 85% or higher.

Successfully passing this assessment will give you credit for all Base Level and Next Level assessments and will certify you:

- To sell Medicare Advantage (non-SNP), Part D, Medicare Supplement, Dual Eligible Special Needs and Chronic Condition Special Needs Plans
- To conduct and report marketing/sales events

By passing the Fast Track assessment, you do not need to take the Standard Path or transfer AHIP/NABIP.

However, if you fail both attempts of the Fast Track assessment, you are entitled to 6 attempts of each assessment within the Standard Certification Path (or AHIP/NABIP). Agents who fail all attempts of an assessment in the standard certification path are not permitted to take the Fast Track option.

Note: You are not required to take the Fast Track assessment and may elect to take the Standard Certification Path instead (or the AHIP or NABIP Path). If you have been invited to sell I-SNP/IE-SNP, Senior Care Options or One Care, you will see these courses on your Certifications Page.

Debajo de la descripción verás algunos cursos. Completa todos los **cursos OBLIGATORIOS**:

- Guía de estudio de contenidos de certificación (opcional)
- Novedades – Documento de actualizaciones del sector
- Certificaciones
- Evaluación Rápida



| 2027 UnitedHealthcare Fast Track Certification (Base Level: Medicare Advantage, Part D, Medicare Supplement and Next Level: D-SNP/IC-SNP, Events Basics) | |
|--|----------------------|
| 2027 Certification Content Study Guide | Optional |
| 2027 Step 1: What's New - Industry Updates | |
| 2027 Step 2: Certification Attestations | |
| 2027 Step 3: Fast Track Assessment | Attempts: 0 out of 2 |

Revisar el documento de Actualizaciones del Sector, completar las Certificaciones y superar con éxito la Evaluación Fast Track con una puntuación del 85% o superior te otorgará crédito para todas las evaluaciones de Nivel Base y Siguiendo Nivel y te certificará:

- Para vender planes Medicare Advantage (no SNP), Parte D, Medicare Supplement, Planes de Necesidades Especiales de Doble Elegibilidad y Necesidades Especiales para Condiciones Crónicas
- Llevar a cabo e informar sobre eventos de marketing/ventas

Aprobar con éxito el Fast Track no otorga crédito para ningún módulo solo por invitación como I/IE-SNP, Senior Care Options o One Care.

Instrucciones de certificación AHIP

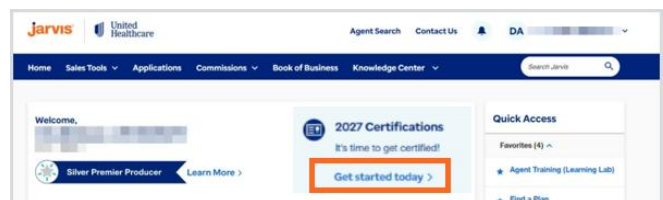
Nos complace aceptar una vez más la formación AHIP Medicare + Fraude, Desperdicio y Abuso de los Planes de Seguro de Salud de American. Los agentes que decidan solicitar la AHIP a través de UnitedHealthcare pueden recibir un descuento de 50 dólares utilizando nuestro enlace personalizado en Learning Lab.

Según la póliza, los agentes que decidan certificarse mediante AHIP deben obtener una puntuación mínima del 90% en seis intentos. Cada compra consta de tres intentos (UnitedHealthcare solo reconoce las dos compras iniciales).

Todos los agentes deben revisar el documento **Actualizaciones del Sector** y firmar las **Certificaciones de Certificación**. Los agentes que certifiquen a través de la vía AHIP deben transferir una puntuación aprobatoria de AHIP (a través de nuestro enlace personalizado) y luego completar las evaluaciones de certificación de **nivel base** restantes: Ética y Cumplimiento y AARP. Aprobar los tres te certificará para vender Planes MA (no SNP), Planes de Medicamentos Recetados (PDP) y Planes Complementarios de Medicare. (La certificación AHIP cumple con el requisito para la Evaluación de Fundamentos de Medicare de UnitedHealthcare.)

RECORDATORIO: Para los agentes que decidan completar el AHIP 2027, ya sea directamente desde la web de la AHIP o a través de otra aseguradora, aún deben seguir las instrucciones siguientes para transmitir sus resultados a UnitedHealthcare y recibir crédito por los equivalentes. El descuento de UnitedHealthcare se perderá si eliges certificar directamente desde la web de la AHIP o a través de otra aseguradora.

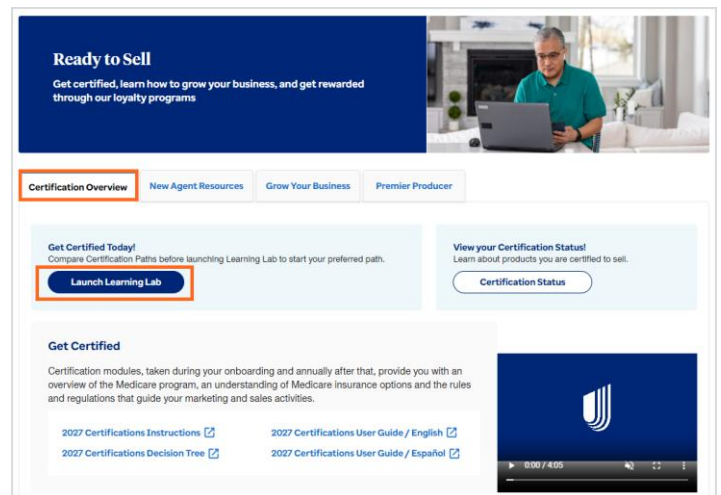
Desde Jarvis, haz clic en la **casilla Certificación Empezar** para empezar.



Si no ves el mosaico, ve al **Centro de Conocimientos** y luego haz clic en **Listo para vender**.



Haz clic en el **botón Lanzar Learning Lab** para acceder a las rutas de Certificación.

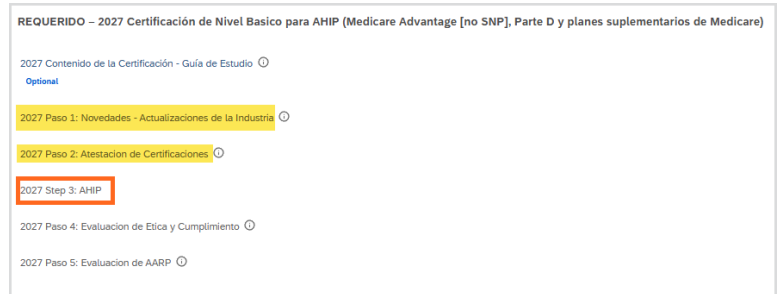


Verás la ruta de aprendizaje de la certificación AHIP. Haz clic en el camino AHIP para abrirlo.

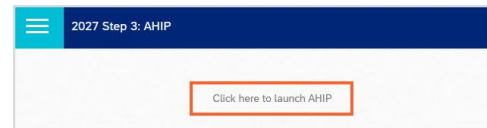


Revisa las **novedades del sector** y completa las **certificaciones de certificación**.

Haz clic en el **módulo AHIP 2027**.



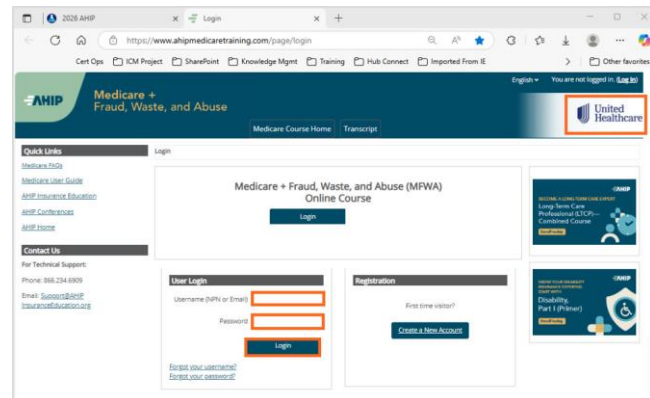
Haz clic aquí **para lanzar AHIP**.



Se abrirá una nueva pestaña en la web de la AHIP mostrando el logotipo de UnitedHealthcare en la esquina superior derecha.

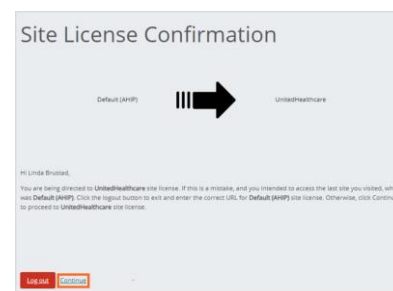


En la sección de Inicio de sesión de usuario, introduce tu **nombre de usuario y contraseña** de la AHIP y haz clic en el **botón de iniciar sesión**.



Si aún no has creado una cuenta en AHIP, primero tendrás que completar el proceso de registro.

Si recibes un mensaje emergente que te dirige a la licencia del sitio UnitedHealthcare, haz clic en **Continuar**.



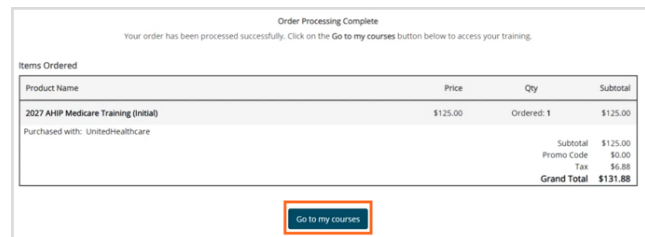
Si necesita ayuda con la compra de su AHIP, consulte la **Guía de Usuario de Medicare** que se encuentra en la web de la AHIP.



Al iniciar sesión, aparecerá en la página principal de AHIP y verá que el descuento de 50 \$ de UnitedHealthcare se ha aplicado en su carrito de la compra. En el **carrito de la compra**, haz clic en **Pagar** para pagar el curso de formación. Haz clic en **hacer pedido** para completar tu pedido.



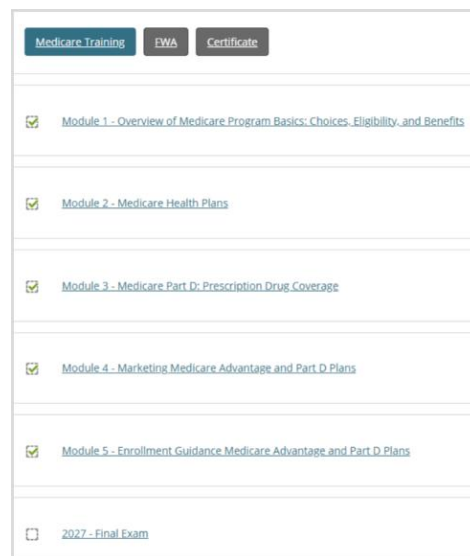
Completa los cursos de la AHIP. Hay 2 cursos: Formación en Medicare y Formación en Fraude, Desperdicio y Abuso. Cada curso puede tener varios módulos. Empieza haciendo clic en **Ir a mis cursos**.



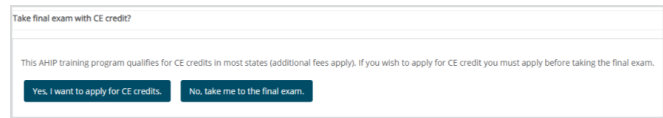
La formación de Medicare de la AHIP aparecerá primero.



Completa cada módulo del curso de Medicare. Haz clic en Enviar cuando termines cada módulo. Habrá una marca de verificación junto a cada módulo completado.



Al final del curso de Medicare habrá un examen final que aprobar. Te preguntará si quieres créditos de educación civil. Responde sí o no.




Take final exam with CE credit?

This AHIP training program qualifies for CE credits in most states (additional fees apply). If you wish to apply for CE credit you must apply before taking the final exam.

[Yes, I want to apply for CE credits.](#) [No, take me to the final exam.](#)

Nota: Tendrás 3 intentos para aprobar el examen AHIP de Medicare al 90% y la opción de comprar 3 intentos más. UnitedHealthcare permite 6 intentos o 2 compras AHIP.

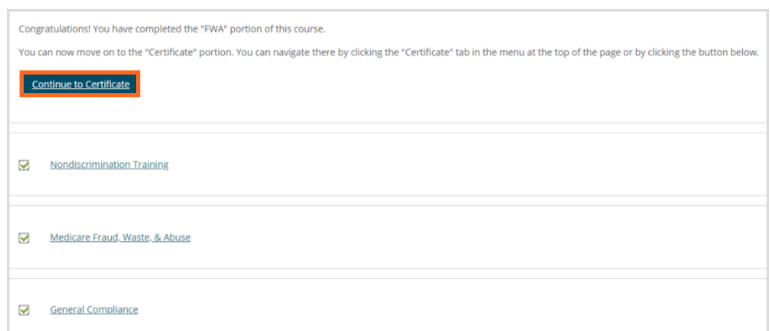
Tras completar el curso de Medicare, continúa con el curso de fraude, desperdicio y abuso y cualquier examen siguiendo el mismo proceso.



Congratulations! You have completed the "Medicare Training" portion of this course. You can now move on to the "Fraud, Waste, and Abuse" (FWA) portion. You can navigate there by clicking the "FWA" tab in the menu at the top of the page or by clicking the button below.

[Continue to FWA](#)

Cuando hayas completado con éxito ambos cursos, verás que ahora hay un certificado disponible. Puedes ver e imprimir tu certificado si quieres.

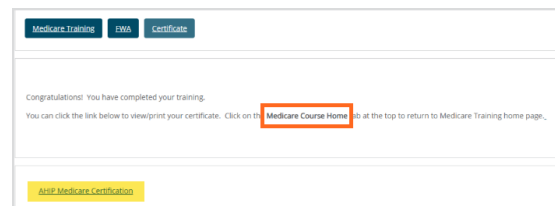


Congratulations! You have completed the "FWA" portion of this course. You can now move on to the "Certificate" portion. You can navigate there by clicking the "Certificate" tab in the menu at the top of the page or by clicking the button below.

[Continue to Certificate](#)

- Nondiscrimination Training
- Medicare Fraud, Waste, & Abuse
- General Compliance

Luego vuelve a la página principal haciendo clic en el botón de la página principal del curso de Medicare.

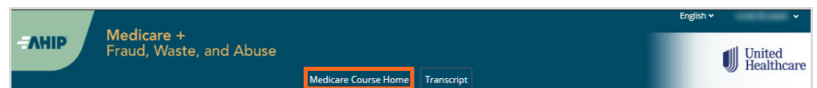


Medicare Training FWA Certificate

Congratulations! You have completed your training. You can click the link below to view/print your certificate. Click on the [Medicare Course Home](#) tab at the top to return to Medicare Training home page.

[AHIP Medicare Certification](#)

Para enviar tus resultados a UnitedHealthcare, ve a la pestaña de inicio del curso Medicare, desplázate hasta la parte inferior de la pantalla para hacer clic en el enlace de UnitedHealthcare (Transmitir).



Medicare + Fraud, Waste, and Abuse

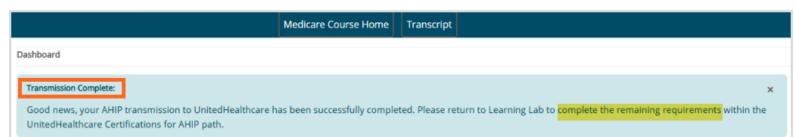
[Medicare Course Home](#) Transcript



AHIP Course Completion

- UnitedHealthcare [Transmitir](#)

Verás un mensaje que dice que has completado con éxito la transmisión y te recuerda que regreses a Learning Lab y completes los requisitos restantes de certificación de UnitedHealthcare para estar completamente certificado.

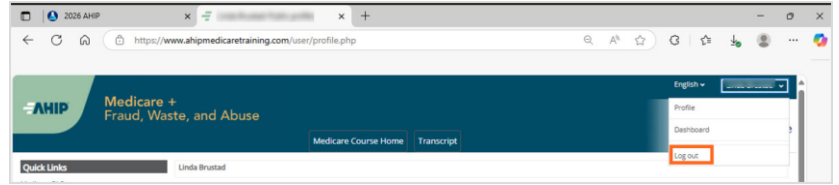


Medicare Course Home Transcript

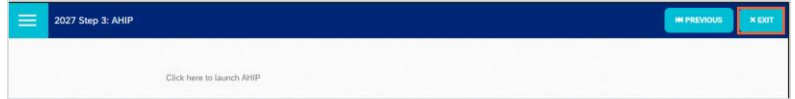
Dashboard

Transmission Complete: Good news, your AHIP transmission to UnitedHealthcare has been successfully completed. Please return to Learning Lab to [complete the remaining requirements](#) within the UnitedHealthcare Certifications for AHIP path.

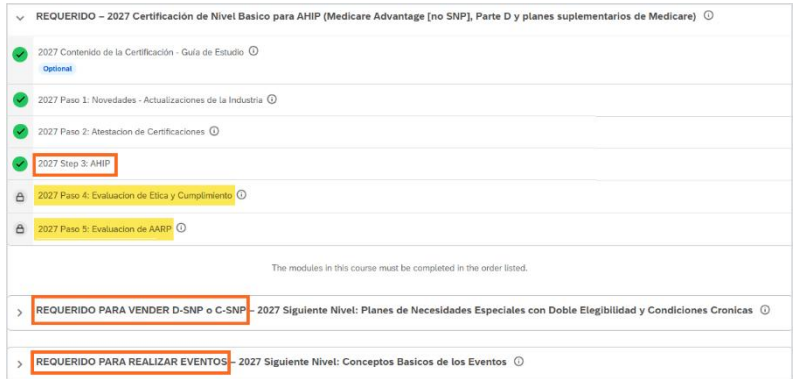
Cierra sesión en tu cuenta AHIP y cierra la pestaña AHIP.



En la pestaña Laboratorio de Aprendizaje, haga clic en el **botón SALIR** para volver a la página principal donde aparecerá el AHIP 2027 completado tras la transmisión exitosa.



Una marca verde indicará que tu puntuación AHIP fue transferida a UnitedHealthcare.



Procede a completar las evaluaciones **REQUERIDAS de Nivel Básico**, así como cualquier **evaluación de Siguiete Nivel** si deseas certificarte para vender más que el **Nivel Base**.

Instrucciones de certificación NABIP

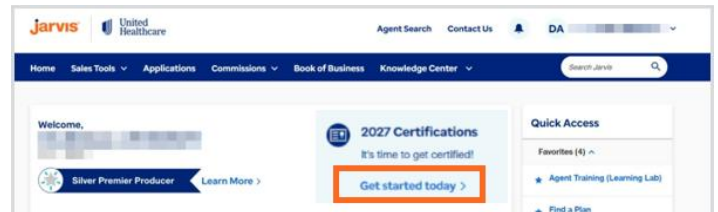
Nos complace ofrecer otro programa de certificación de terceros como forma de obtener créditos para la Evaluación de Fundamentos de Medicare de UnitedHealthcare con una puntuación aprobada por la Asociación Nacional de Profesionales de Beneficios y Seguros (NABIP).

Según la política, los agentes que decidan certificarse a través de NABIP deben obtener una puntuación mínima del 85% en seis intentos. Cada compra consta de seis intentos.

Todos los agentes deben revisar el documento **Actualizaciones del Sector** y firmar las **Certificaciones de Certificación**. Los agentes que certifiquen a través de la ruta NABIP deben transferir una puntuación aprobada de NABIP (a través de nuestro enlace personalizado) y luego completar las evaluaciones de certificación de **nivel base** restantes: Ética y Cumplimiento y AARP. Superar los tres te certificará para vender planes de MA (no SNP), Planes de Medicamentos con Receta (PDP) y Planes Complementarios de Medicare. *(La certificación NABIP cumple con el requisito para la Evaluación de Fundamentos de Medicare de UnitedHealthcare.)*

RECORDATORIO: Para los agentes que compren la formación NABIP 2027 a través del enlace UnitedHealthcare, la finalización se comunicará a UnitedHealthcare al superar el examen final. Sin embargo, los agentes que decidan comprar y completar su formación NABIP 2027 fuera de UnitedHealthcare (por ejemplo, directamente desde la web de NABIP u otra aseguradora) deberán contactar con el Servicio de Ayuda para Productores (PHD) para solicitar la transferencia de sus resultados.

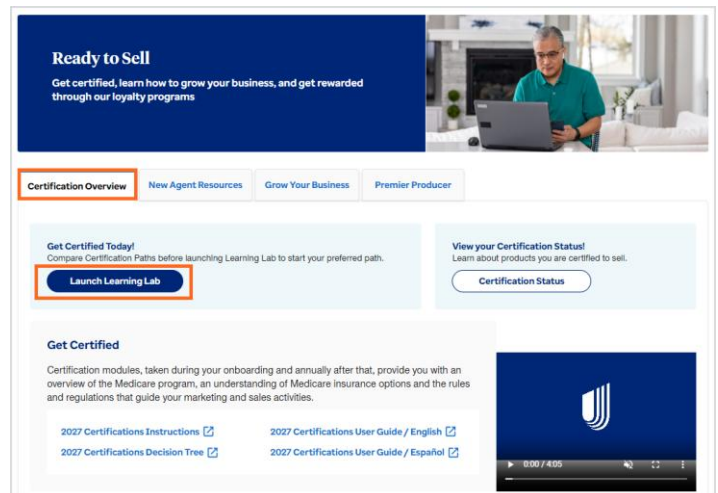
Desde Jarvis, haz clic en la **casilla Certificación Empezar** para empezar.



Si no ves el mosaico, ve al **Centro de Conocimientos** y luego haz clic en **Listo para vender**.



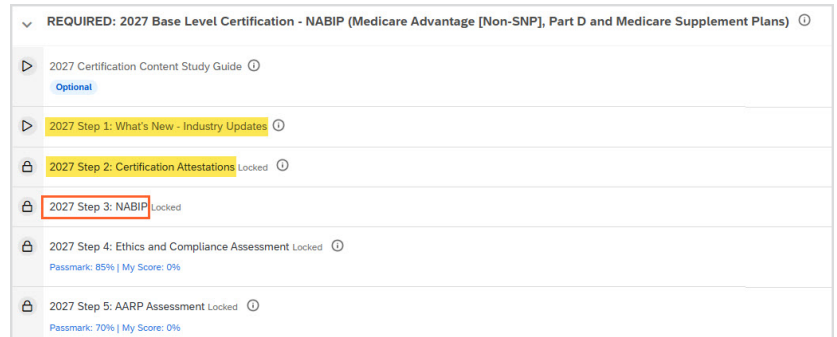
Haz clic en el **botón Lanzar Learning Lab** para acceder a las rutas de Certificación.



Verás la ruta de aprendizaje de la certificación NABIP. Haz clic en la ruta NABIP para abrirla.

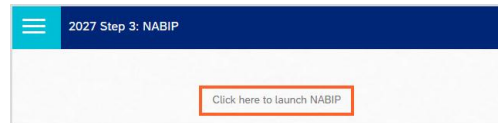


Revisa las **novedades del sector** y completa el **Compromiso de Cumplimiento**. Haz clic en el **módulo NABIP 2027**.

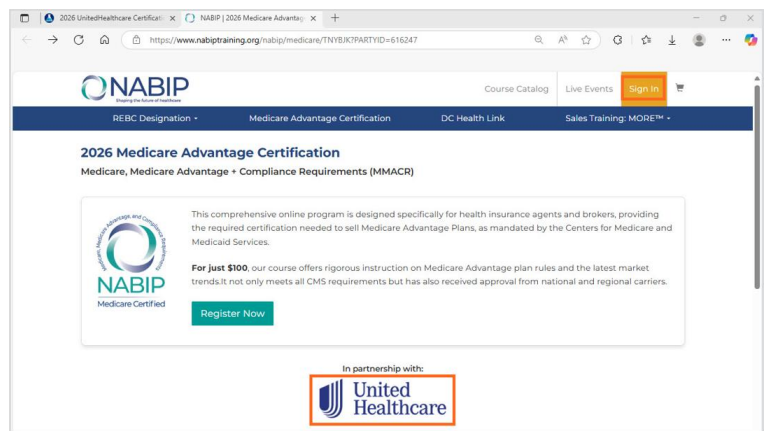


Click on the **2027 NABIP** module.

Haz clic aquí **para lanzar NABIP**.

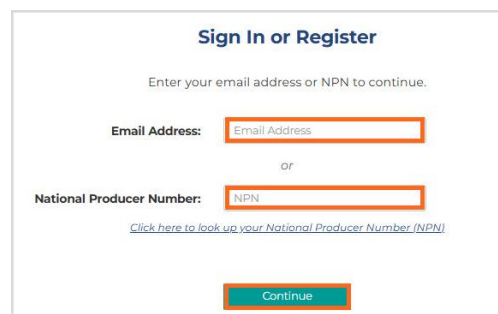


Se abrirá una nueva pestaña en la web de NABIP mostrando el logotipo de UnitedHealthcare. Haz clic en el **botón Iniciar** sesión que aparece en la esquina superior derecha.



En la **página de Iniciar** sesión, puedes introducir tus credenciales de acceso.

Si necesita ayuda con sus credenciales de acceso, por favor [envíe un correo electrónico a support@nabiptraining.org](mailto:support@nabiptraining.org) o llame al Servicio de Ayuda al Estudiante de NABIP al 844-257-0990 (Opción 6).



Para comprar formación NABIP, haz clic en el botón **Registrarse Ahora**.

The screenshot shows the NABIP website header with navigation links: REBC Designation, Medicare Advantage Certification, DC Health Link, and Sales Training: MORE™. The main content area is titled "2026 Medicare Advantage Certification" and "Medicare, Medicare Advantage + Compliance Requirements (MMACR)". It features a description of the course, a "Register Now" button, and a partnership logo for United Healthcare.

Haz clic en el botón **Añadir al carrito**.

The screenshot shows the "NABIP Certified" course page. It includes the course title, a price of \$100.00, and an "Add to Cart" button. Below the price, there is a detailed description of the course's purpose and learning objectives.

Sigue las indicaciones para **Añadir** o rechazar la formación continua en seguros (CE).

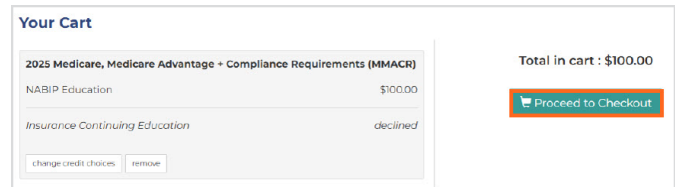
The screenshot shows the "Insurance CE" selection screen. It instructs the user to "Add" or "Decline" insurance continuing education (CE). There is a dropdown menu for "Insurance Continuing Education" with an "Add" button. Below the dropdown, there is a "Decline" button. The screen also includes a note about state approval and contact information for support.

Después de haber hecho tu elección para el seguro CE, haz clic en el botón **Continuar con estas Opciones de Crédito**, que añadirá el curso a tu carrito.

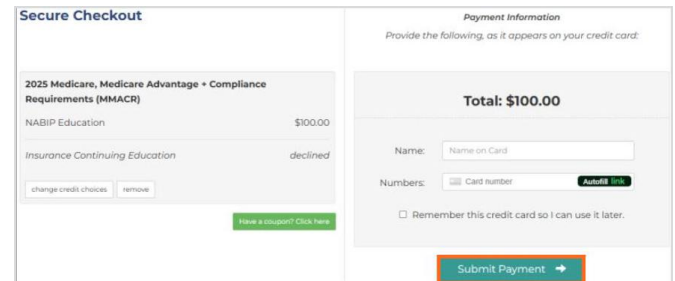
Ahora puedes seguir navegando por el catálogo de formación o completar el proceso de compra.

The screenshot shows the "2025 Medicare, Medicare Advantage + Compliance Requirements (MMACR)" credit selection summary. It lists two options: "NABIP Education" for \$100.00, which has been "Added to Cart", and "Insurance Continuing Education", which has been "Declined". There is a "Click To Add" button for the declined option and a "Continue With These Credit Choices" button at the bottom.

Para finalizar tu compra, haz clic en el **botón Proceder a la compra** .



Ahora estás en una pantalla de pago segura. Introduce tu nombre e información de tu tarjeta de crédito en los cuadros de la derecha de la pantalla y haz clic en el **botón Enviar pago** .

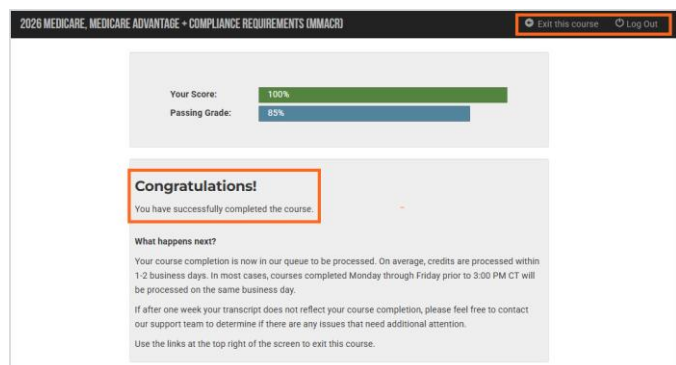


Tu curso ya ha sido adquirido. Tras una transacción exitosa, se te mostrará una pantalla resumen de tu compra y se te enviará un correo electrónico de confirmación. Desde aquí puedes iniciar el curso haciendo clic en el **botón Lanzar el curso** .

Launch Course

Si necesita ayuda con su transacción de compra, por favor envíe [un correo electrónico a support@nabiptraining.org](mailto:support@nabiptraining.org) o llame al Servicio de Ayuda Estudiantil de NABIP al 844-257-0990 (Opción 6).

Al superar con éxito el examen final, los resultados se enviarán automáticamente a UnitedHealthcare. **Cierra sesión** de tu cuenta NABIP y cierra la pestaña NABIP.



En la pestaña Learning Lab, haga clic en el **botón SALIR** para volver a la página principal donde aparecerá el NABIP 2027 completado tras la transmisión exitosa.



Una marca verde indicará que tu puntuación NABIP fue transferida a UnitedHealthcare.

Procede a completar las evaluaciones **REQUERIDAS de Nivel Básico**, así como cualquier **evaluación de Siguiete Nivel** si deseas certificarte para vender más que el **Nivel Base**.

| REQUERIDO – 2027 Certificación de Nivel Basico para AHIP (Medicare Advantage [no SNP], Parte D y planes suplementarios de Medicare) ⓘ | |
|---|---|
| ✓ | 2027 Contenido de la Certificación - Guía de Estudio ⓘ <i>Optional</i> |
| ✓ | 2027 Paso 1: Novedades - Actualizaciones de la Industria ⓘ |
| ✓ | 2027 Paso 2: Atestación de Certificaciones ⓘ |
| ✓ | 2027 Step 3: NABIP |
| 🔒 | 2027 Paso 4: Evaluación de Ética y Cumplimiento ⓘ |
| 🔒 | 2027 Paso 5: Evaluación de AARP ⓘ |
| The modules in this course must be completed in the order listed. | |
| > | REQUERIDO PARA VENDER D-SNP o C-SNP – 2027 Siguiete Nivel: Planes de Necesidades Especiales con Doble Elegibilidad y Condiciones Crónicas ⓘ |
| > | REQUERIDO PARA REALIZAR EVENTOS – 2027 Siguiete Nivel: Conceptos Basicos de los Eventos ⓘ |

Iniciando sesión en Jarvis

Acceso a Jarvis – Usuarios registrados

- Ve a www.Uhcjarvis.com
- Haz clic en **Iniciar sesión con un ID de atención sanitaria**
- Introduce tu **ID de One Healthcare** y haz clic en **Continuar**
- Introduce tu **contraseña** y haz clic en **Continuar**

Welcome to Jarvis
All your tools in one place hassle-free. Agents/Brokers sign in:

[Sign in with One Healthcare ID](#)

[Don't have a One Healthcare ID? Register](#)

Sign In

One Healthcare ID or Email Address


[Forgot One Healthcare ID?](#)

[Continue](#)

or

[Create One Healthcare ID](#)

[Manage My One Healthcare ID](#)

jarvis 

Enter Your Password


One Healthcare ID or Email Address


Password


[Forgot Password?](#)


[Continue](#)

[Back to Sign in](#)

 **Need Help?**
Contact the Producer Help Desk (PHD)
Monday – Friday 7am – 9pm CST

 **PHD Chat**

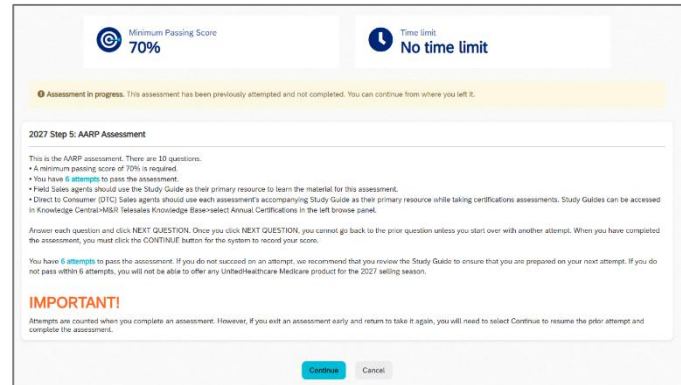
 **English 888-381-8581**

 **Español Preslone la opción 2**

Intentos, resultados y progreso

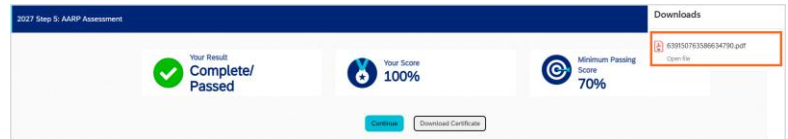
INTENTOS

Los intentos se cuentan cuando completas una evaluación. Si terminas una evaluación antes de tiempo y vuelves para hacerla de nuevo, tendrás que seleccionar **Continuar** para reanudar el intento anterior y completar la evaluación.

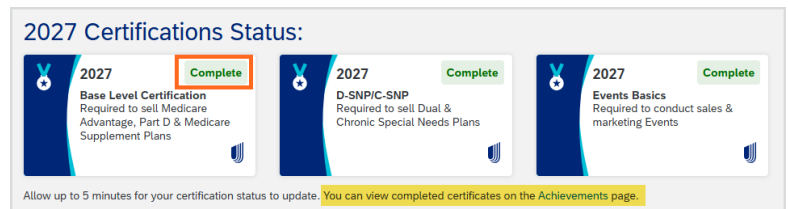


RESULTADOS Y LOGROS

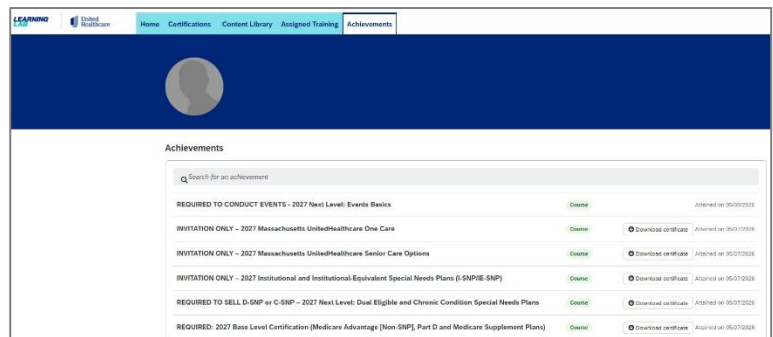
Cuando completes una evaluación (ya sea aprobada o suspendida), verás los resultados. También podrás descargar un certificado de finalización si la evaluación completó la ruta de certificación.



En la página de certificaciones verás tu estado. También verás un enlace a la página de logros.



También puedes hacer clic en la pestaña de Logros para ver tu lista de finalizaciones y descargar un certificado.



Los agentes de Field y eAlliance recibirán confirmación por correo electrónico cuando se completen los siguientes pasos o rutas de certificación:

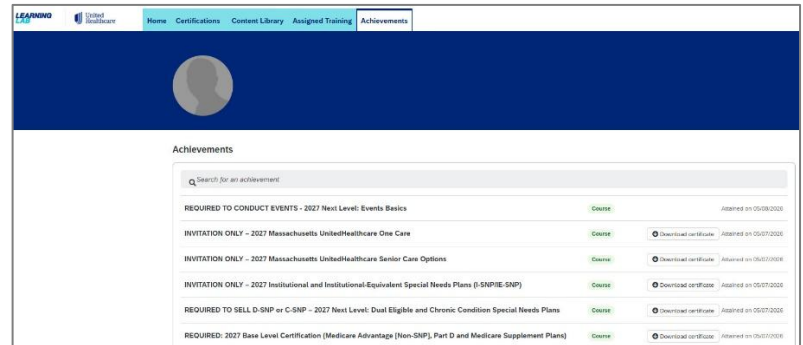
- La puntuación AHIP/NABIP se ha transmitido con éxito
- El Fast Track Path se ha completado con éxito
- Se ha completado con éxito el Camino Estándar, AHIP o NABIP (enviado cuando se completa el último módulo, Conceptos Básicos de Eventos)

Logros y Certificados de Impresión

Nota: Hay certificados disponibles para Fast Track, Nivel Base, C/D-SNPs, Conceptos Básicos de Eventos y evaluaciones solo por invitación.

Para ver una lista de tus cursos y módulos completados:

- Haz clic en la **pestaña de Logros**.
- Aparecerá una lista de todos tus logros junto con la fecha del logro.
- Haz clic en **Descargar certificado** para obtener una copia imprimible.

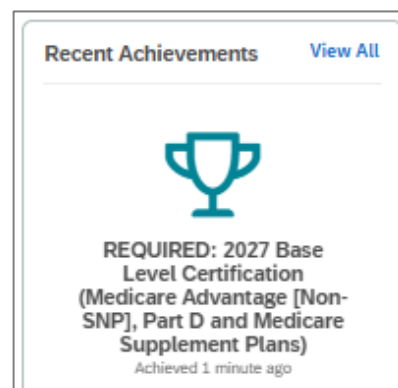


- Aparecerá un PDF del certificado. Abre el PDF e imprime el certificado.

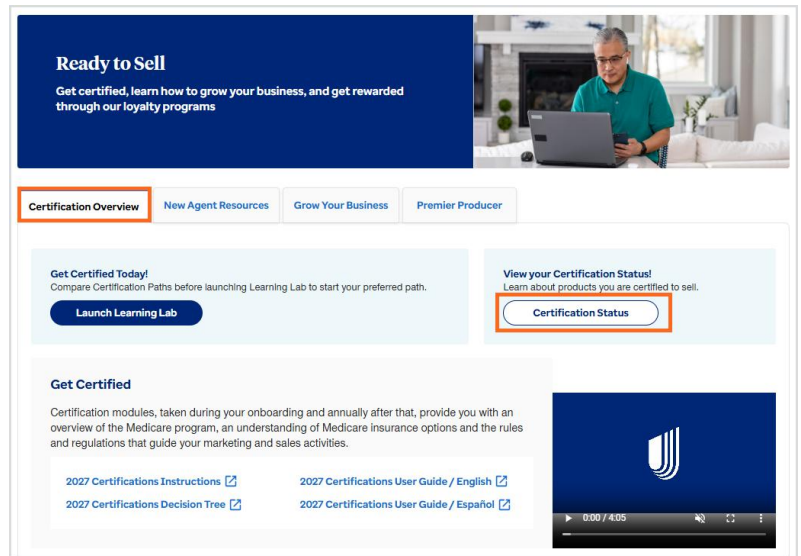


Para una visión rápida de tus logros más recientes:

- Desde la página principal del Laboratorio de Aprendizaje, desplázate hacia abajo para encontrar tu **casilla de Logros Recientes**. Puedes hacer clic en las flechas hacia adelante y atrás para ver los logros más recientes.
- Haz clic en **Ver Todo** en la casilla **de logros recientes** para ver todos los logros.

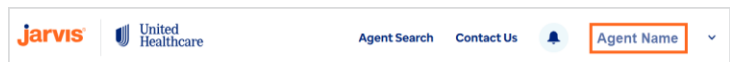


Para ver una lista de tus certificaciones completadas en Jarvis, ve a **Lista para Vender** y haz clic en la pestaña **Resumen de Certificaciones**. Luego haz clic en el **estado de la certificación**.



○

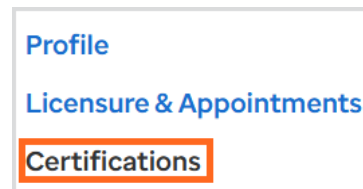
Desde cualquier página de Jarvis, haz clic en tu **nombre** en la barra de menú superior.



- Haz clic en Gestionar el perfil.



- Haz clic en **Certificaciones** a la izquierda.



- Aparecerá una lista de tus certificaciones actuales.

| Current Certifications | | |
|------------------------|------------------|-----------------|
| Year | Certificate Name | Completion Date |
| | | |

Nota: Si haces Fast Track, también verás las certificaciones de Nivel Base y Next Level listadas en Jarvis.

Requisitos del Sistema de Learning Lab

Para una visualización optimizada, se recomienda la conexión a internet de banda ancha.

Escritorio

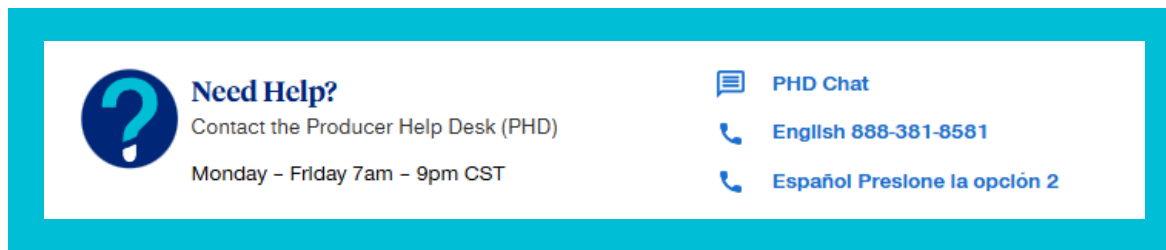
- Navegador web:
 - Microsoft Edge
 - Google Chrome
 - Mozilla Firefox
 - Apple Safari
- JavaScript y cookies habilitados

Nota: Internet Explorer no se recomienda para su uso con Learning Lab debido a problemas de compatibilidad.


Aunque no es obligatorio, Learning Lab se ve mejor con una resolución mínima de pantalla de 1024 x 768px.


Dispositivos móviles


- Dispositivos Apple iOS que utilizan el navegador web móvil Safari
- Dispositivos Android que utilizan el navegador web móvil Google Chrome



Need Help?
Contact the Producer Help Desk (PHD)
Monday - Friday 7am - 9pm CST

 **PHD Chat**

 **English 888-381-8581**

 **Español Presione la opción 2**

Nota: Las capturas de pantalla son solo para fines ilustrativos y pueden cambiar sin previo aviso.